**Виза заказчика**

**Контактные данные**

Паршин Сергей Николаевич / владелец сети кофеен “The Buffet”

Номер телефона: 89165701515

**Потребности**

Через пару месяцев после открытия первой кофейни сети я решил, что список посетителей, пользующихся услугами кофейни, нужно расширять, и подумал, что пойти можно двумя путями: либо расширять сеть кофеен, либо углублять ее в интернет.

В самом начале я думал, что сети стоит завести свой сайт. Поэтому мне нужен был человек, во-первых, разбирающийся в том, как выглядят страницы разных заведений общепита, во-вторых, обладающий пониманием устройства таких страниц и, в-третьих, знающий как можно сделать такую страницу.

**Причина обращения к Илье**

Я обратился к Илье, поскольку знал, что, во-первых, он подходит под мои требования и, во-вторых, как раз в то же время, когда я об этом думал, он начинал размышлять над вариантами своей выпускной работы. Он согласился и загорелся идеей, поэтому мы с ним приступили к обсуждению.

**Что я хотел видеть в итоговом продукте**

В итоговом продукте я хотел видеть обзор меню, каждого товара, самих кофеен, и какой-либо способ делать удаленные заказы, получать обратную связь, автоматически давать моим клиентам какие-то индивидуальные рекомендации и распространять виртуальные купоны.

Через какое-то время я решил обсудить с Ильей развитие проекта, и так как к тому моменту сайт еще находился в разработке, я решил высказать ему свои идеи. Мы обсудили новую концепцию, и ей стал бот в телеграмме, поскольку телеграмм - один из самых популярных мессенджеров, и многие мои клиенты пользуются им. Также, это средство очень удобно, и боты в нем используются просто и понятно. Задачи остались примерно те же, но добавился еще один важный пункт: функции для администраторов, которые позволяли бы им контролировать информацию в боте изнутри.

**Каким итоговый продукт получился**

В итоге продукт проекта получился именно таким, каким я хотел его видеть. Все функции, о которых я рассказывал Илье, он смог запрограммировать именно в том виде, какими я их себе представлял.

**Удовлетворен ли я проделанной работой**

Я удовлетворен проделанной работой. В данный момент идет процесс внедрения бота в работу моих кофеен в тестовом режиме.